**Публичный договор**

**оказания туристических услуг**

**Текст настоящего Публичного договора (публичной оферты)**

**утвержден приказом директора ООО «Тайм Вояж» Сегенюка Р.И.,**

**Приказ № 15 от 13.04.2021 г. «Об утверждении текста Публичного договора**

**ООО «Тайм Вояж», размещенного на сайтах** [**https://t-v.by**](https://t-v.by) **и** [**https://timeclub.by**](https://timeclub.by)**»**.

Настоящий Публичный договор разработан в соответствии с Типовой формой договора оказания туристических услуг, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 № 1064 «Об утверждении Правил оказания туристических услуг» с дополнениями согласно п.24 Правил оказания туристических услуг.

Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайтах Исполнителя <https://t-v.by>, [https://timeclub.b**y**](https://timeclub.by) является публичным предложением (офертой) ООО «Тайм Вояж» (далее по тексту - Исполнитель), адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и содержит все существенные условия договора оказания туристических услуг.

Настоящий договор является Публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчиков) в отношении каждого кто обратится и примет условия настоящего договора, осуществив действия, предусмотренные настоящим договором.

В случае принятия (акцепта) изложенных в настоящем договоре условий, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты согласно условиям настоящего договора, становится Заказчиком.

В соответствии с п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора в срок, установленный для ее акцепта, считается акцептом. Акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора оказания туристических услуг.

**Общество с ограниченной ответственностью «Тайм Вояж»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Сегенюка Руслана Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и лицо, принявшее условия настоящего договора в полном объеме и осуществившее действия по его акцепту, предусмотренные настоящим договором, в дальнейшем именуемое «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет настоящего договора**
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно [Приложению № 1](#Par126) к настоящему договору оказать туристические услуги лицам согласно [Приложению № 2](#Par161), являющимся туристами (далее, если не указано иное, - туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях, указанных в Приложении № 3 к настоящему договору.
   2. Заказчиком в рамках настоящего договора может быть выбрана одна или несколько услуг, не являющихся туром. Выбранные Заказчиком услуги отображаются в Приложении № 1 к настоящему договору.
2. **Порядок заключения настоящего договора**
   1. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту настоящего договора.
   2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящей оферты является оплата Заказчиком Исполнителю выбранных Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящей офертой (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), с учетом приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.
   3. Датой акцепта настоящей оферты и, следовательно, датой заключения настоящего договора между Исполнителем и Заказчиком является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае если Приложением № 3 к настоящему договору предусмотрена рассрочка оплаты (оплата в два этапа), датой заключения договора оказания туристических услуг является дата поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя.
   4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Оплачивая денежные средства Исполнителю, Заказчик подтверждает, что до момента оплаты ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящей оферты, включая условия и сведения, указанные в приложениях к настоящему договору, являющихся его неотъемлемой частью, без каких-либо изъятий и оговорок.

1. **Общие условия**
   1. В случае заключения настоящего договора в пользу туристов (третьих лиц) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими туристами (третьими лицами) условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.
   2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.
   3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором и их персональные данные, необходимые для оказания услуг по настоящему договору, указываются в Приложении № 2 к настоящему договору.
   4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия или для оказания отдельной услуги, в случае заказа Заказчиком отдельных услуг, не являющихся туром, указывается в Приложении № 2 к настоящему договору.
   5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.
   6. При выборе Заказчиком тура или отдельной услуги, оказываемой Исполнителем, Стороны согласовывают вид, объем услуг и иные условия, необходимые для оказания услуг, любым доступным Сторонам способом: в мессенджерах, в профиле Исполнителя в социальных сетях, по электронной почте, по телефону и иными способами.
   7. На основе выбранного Заказчиком тура или отдельной услуги, Исполнитель формирует Приложения к настоящему договору.
   8. Для оказания услуг Заказчику необходимо предоставить Исполнителю, а при наличии у Исполнителя подтвердить (по дополнительно согласованному Сторонами каналу связи) следующую информацию о себе и туристах:
      1. фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), в том числе латиницей в соответствии с паспортными данными;
      2. дата рождения;
      3. место жительства;
      4. гражданство;
      5. номер паспорта;
      6. идентификационный номер паспорта, в случае если в перечень выбранных услуг входит страхование;
      7. контактный номер телефона Заказчика;
      8. адрес электронной почты Заказчика;
      9. иная дополнительная информация, необходимая для качественного оказания услуг.
   9. Местом оказания туристических услуг по настоящему договору может быть по выбору Заказчика: Республика Беларусь либо иная страна, туры (отдельные услуги) в которую имеются в ассортиментном перечне предложений Исполнителя.
   10. В случае если Заказчиком по настоящему договору является юридическое лицо, в течение 10 (десяти) банковских дней после окончания оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт оказанных услуг. Заказчик подписывает Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения. При отсутствии письменных претензий и письменного мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения, Акт считается подписанным, а услуги, оказанные Исполнителем, принятыми.
2. **Стоимость туристических услуг и порядок их оплаты**
   1. Общая стоимость туристических услуг по настоящему договору указана в Приложении № 3 к настоящему договору.
   2. Оплата стоимости услуг, указанной в Приложении № 3 к настоящему договору, производится только после полного ознакомления и согласия Заказчика с условиями настоящего договора, включая ознакомление с условиями Приложений № 1, № 2, № 3 к настоящему договору.
   3. Оплата стоимости услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком любыми доступными способами, позволяющими осуществить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно реквизитам настоящего договора, в порядке и размере, указанном в Приложении № 3 к настоящему договору.
   4. Срок оплаты указывается в Приложении № 3 к настоящему договору.
   5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   6. Если в Приложении № 3 к настоящему договору предусмотрена возможность оплаты услуг в рассрочку, Заказчик производит оплату согласно указанному в Приложении № 3 графику платежей либо досрочно. Обязанность по соблюдению графика оплат возлагается на Заказчика. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о наступлении даты оплаты согласно графику платежей.
   7. Заказчику необходимо осуществить оплату стоимости услуг по настоящему договору в срок, указанный в Приложении № 3 к настоящему договору.
   8. Цена на проживание в средствах размещения может указываться по каждой категории номеров по каждому месту отдыха в белорусских рублях (для резидентов Республики Беларусь), российских рублях, долларах США, евро (для нерезидентов Республики Беларусь). При этом, для граждан Республики Беларусь применяются прейскуранты, установленные средствами размещения, выраженные в белорусских рублях; для граждан Российской Федерации и остальных стран ЕАЭС – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в российских рублях; для граждан из стран ЕС – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в евро, для граждан других стран – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в долларах США.
   9. Оплата стоимости услуг по настоящему договору производится в белорусских рублях по курсу, определенному в Приложении № 3 к настоящему договору на дату оплаты, в случае если Заказчиком выступает резидент Республики Беларусь. Курс, указанный в Приложении № 3 к настоящему договору, является согласованным Сторонами курсом.
   10. Оплата производится в иностранной валюте, в случае если Заказчиком выступает нерезидент Республики Беларусь, находящийся на дату оплаты за пределами Республики Беларусь.
   11. Документ, подтверждающий факт оплаты – платежный документ в соответствии с законодательством, подтверждающий совершение платежа посредством банковских платежных карточек, электронных денег, систем дистанционного банковского обслуживания, автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, иной документ, подтверждающий оплату оказания услуги в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
   12. В случае если в рамках настоящего договора Исполнителем оказываются услуги, связанные с организацией туристического путешествия (а именно: информационно-консультационные услуги Исполнителя, услуги подбора и бронирования тура), то стоимость таких услуг указывается в Приложении № 3 к настоящему договору.
   13. В случае нарушения порядка оплаты, предусмотренного Приложением № 3 к настоящему договору, в.т.ч. несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг согласно Приложению № 3 к настоящему договору, Исполнитель вправе выставить счет на уплату неустойки (пени) в размере 0,2 % от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) Заказчиком суммы за каждый день просрочки оплаты. Оплата пени, а также погашение образовавшейся задолженности должно быть произведено Заказчиком не позднее 24 часов с даты направления счета на оплату пени по любому из каналов связи, согласованному Сторонами в приложениях к настоящему договору, в том числе посредством мессенджеров и социальных сетей.
   14. В случае нарушения порядка оплаты, предусмотренного Приложением № 3 к настоящему договору, в т.ч. несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору, Исполнитель имеет право в дополнение к неустойке, предусмотренной п.4.13 настоящего договора, в одностороннем порядке осуществить пересчет стоимости услуг по актуальным ценам, действующим на момент пересчета, либо отказаться от оказания услуг по настоящему договору, осуществив возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, включающих санкции со стороны поставщиков услуг, чьи услуги поименованы в Приложении № 1 к настоящему договору.
   15. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до даты оплаты услуг Заказчиком в полном объеме. При этом стоимость услуг, по которым Заказчик произвел оплату в полном объеме в порядке, сроки и на условиях, определенных в Приложении № 3 к настоящему договору, изменению не подлежит, за исключением случаев несвоевременной оплаты Заказчиком, а также случаев, поименованных в п. 4.16 настоящего договора.
   16. В случае существенного роста транспортных тарифов более чем на 5% от тарифов, действующих на момент заключения договора (в том числе из-за резкого увеличения стоимости топлива), в случае падения курса белорусского рубля по отношению к курсам иностранных валют (падение более чем на 10% стоимости белорусского рубля к доллару США, евро или к иной иностранной валюте, участвующей в формировании стоимости услуг, в зависимости от выбранного Заказчиком направления, по отношению к курсам при заключении договора), введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, в том числе при наступлении указанных в настоящем подпункте обстоятельств после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура или начала оказания иной выбранной Заказчиком услуги, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене. Заказчик, не согласившийся с изменениями цены договора, вправе отказаться от исполнения настоящего договора в односторонне порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
   17. В случае пересчета стоимости услуг, предусмотренного п. 4.14, п. 4.16. настоящего договора, Заказчик обязан в течение 24 часов с момента направления уведомления Исполнителем Заказчику по любому каналу связи, согласованному Сторонами в приложениях к настоящему договору, произвести доплату недостающих средств по настоящему договору.
3. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Исполнитель имеет право на**:
      1. своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору (при необходимости оказания услуги визовой поддержки, срок предоставления соответствующей информации от Заказчика Исполнителю устанавливается дополнительно и соотносится со временем, необходимым для оказания услуги визовой поддержки);
      2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
      3. изменение стоимости услуг по настоящему договору, в порядке, предусмотренном условиями настоящего договора;
      4. уменьшение объема или прекращение оказания услуг по настоящему договору без согласования с Заказчиком, если поведение Заказчика (туристов) и (или) состояние его (их) здоровья препятствует продолжению нормального оказания услуг;
      5. перенос времени начала тура (отдельной туристической услуги) в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в Приложении № 2 к настоящему договору, уведомив за 10 (десять) календарных дней до начала тура (начала оказания отдельной туристической услуги). В случае отказа Заказчика от такого переноса Исполнитель производит возврат денежных средств за туристические услуги Заказчику без компенсации убытков и без осуществления иных выплат;
      6. отказ от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости услуг по настоящему договору;
      7. отказ в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
   2. **Исполнитель обязан:**
      1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур (в случае оказания комплекса туристических услуг, т.е. при реализации тура), принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
      2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;
      3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
      4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
      5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором оказания туристических услуг;
      6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в Приложении № 2 к настоящему договору, информировать Заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;
      7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) туристам;
      8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
      9. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
      10. выполнять условия настоящего договора.
   3. **Заказчик имеет право:**
      1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;
      2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
      3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.
   4. **Заказчик обязан:**
      1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с п.5.2.1. настоящего договора, а также иной информацией, полученной в рамках настоящего договора;
      2. своевременно представить Исполнителю (в срок не позднее 3 (трех) суток до начала выбранного Заказчиком тура или отдельной туристической услуги) полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору (за исключением необходимости оказания услуги визовой поддержки, при которой срок предоставления соответствующей информации от Заказчика Исполнителю увеличивается на период, необходимый для оказания услуги визовой поддержки);
      3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора и иных случаях, предусмотренных настоящим договором;
      4. выполнять условия настоящего договора;
      5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия (началу оказания услуг), а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- до выезда из средства размещения произвести оплату в случае пользования дополнительными услугами средства размещения, оказываемыми на платной основе (пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и другие);

- в случае нанесения ущерба имуществу средства размещения, транспортному средству и др. имуществу, за свой счет возместить причиненный ущерб соответствующему средству размещению, перевозчику и т.п.;

- бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности;

- оплачивать установленные законодательством страны пребывания местные туристические налоги, известные как «налог на пребывание», «экологический налог», «курортный сбор» и т.п. из собственных средств;

- в случае если в стране временного пребывания для туристов предусмотрено обязательное прохождение определенных медицинских процедур и манипуляций, например, вакцинации, ПЦР-тестирования или иных способов и видов тестирования, анализов и др., осуществлять самостоятельно и за свой счет оплату за подобные процедуры и манипуляции на территории страны пребывания; - обеспечить исполнение иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

5.4.6. до акцепта настоящей оферты сообщить Исполнителю в письменном виде (допускается в электронной форме) следующую информацию:

* + - 1. о наличии заболеваний и медицинских противопоказаний у туристов, которые могут повлиять или препятствовать полностью либо частично получить услуги, предусмотренные настоящим договором;
      2. о наличии каких-либо ограничений у туристов на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных государственными органами.

1. **Изменение и прекращение настоящего договора**
   1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
   2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению Сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему. Дополнительное соглашение к настоящему договору может быть передано посредством электронных каналов связи, предусмотренных настоящим договором.
   3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
      1. Исполнителем - при условии полного возмещения Заказчику убытков;
      2. Заказчиком - при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;
      3. Исполнителем в случае нарушения порядка оплаты (неоплаты, неполной либо несвоевременной оплаты) Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.
   4. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся любые расходы, связанные с организацией тура (или иных услуг по настоящему договору, не являющихся туром) и оплатой туристического путешествия, включая банковские расходы за перечисление денежных средств партнерам Исполнителя, штрафные санкции, выставленные партнерами Исполнителя за аннулирование тура/услуг, иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально.
   5. В случае если в рамках настоящего договора Исполнителем оказываются услуги, связанные с организацией туристического путешествия (а именно: информационно-консультационные услуги Исполнителя, услуги подбора и бронирования тура), то стоимость таких услуг, указанных в Приложении № 3 к настоящему договору не подлежит возврату Заказчику вне зависимости от причин отказа от тура или иной заказанной услуги, в т.ч. в случае невозможности Заказчика совершить туристическое путешествие или получить оказанные услуги по любой причине.

Услуги, связанные с организацией туристического путешествия, считаются оказанными в момент заключения настоящего договора.

* 1. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [Приложении](#Par31) № 2 к настоящему договору, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в десятидневный срок до начала оказания услуг по настоящему договору без необходимости возмещения убытков и без необходимости осуществления каких-либо иных выплат Заказчику.
  2. В случае отказа Заказчика от туристических услуг или части услуг по настоящему договору после начала их оказания, возврат денежных средств Заказчику не производится.
  3. Заказчик уведомлен и согласен, что оказание услуг по настоящему договору производится непосредственно тем лицам (туристам), чьи персональные данные зафиксированы в Приложении № 2 к настоящему договору. В случае необходимости замены всех или некоторых туристов в Приложении № 2 к настоящему договору, также, как и в случае необходимости внесения любых изменений в программу и (или) перечень оказываемых услуг по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику во внесении любых подобных изменений. Любые изменения могут рассматриваться как отказ Заказчика (туристов) от оказания услуг, и Исполнитель вправе осуществить удержание фактически понесенных расходов. В случае если денежных средств недостаточно для оплаты расходов Исполнителя, понесенных по заданию Заказчика в рамках настоящего договора, Заказчик обязан осуществить доплату денежных средств в срок, не превышающий дату для окончательной оплаты, согласованную в Приложении № 2 к настоящему договору.

При наличии возможности у Исполнителя в соответствии с заключенными контрактами с третьими лицами, чьи услуги вошли в состав оказываемых услуг согласно Приложению № 1 к настоящему договору, на изменение состава участников (туристов) или иные изменения, Сторонами оформляется дополнительное соглашение к настоящему договору, которое может быть подписано и передано посредством электронных каналов связи, установленных приложениями к настоящему договору.

* 1. В случае если по условиям настоящего договора Исполнителю необходимо осуществить возврат денежных средств (либо их части) Заказчику, такой возврат производится непосредственно в адрес Заказчика, оплатившего стоимость услуг по настоящему договору. Срок возврата не может быть ранее даты возврата денежных средств от партнеров-нерезидентов Исполнителя, в случае если реализации подлежал тур (оказание комплекса туристических услуг), предусматривающий выезд за пределы Республики Беларусь либо партнеров-резидентов Исполнителя, в случае если реализации подлежали услуги, планируемые к оказанию на территории Республики Беларусь.
  2. Если туристическое путешествие/оказание услуг не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику-резиденту, Стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику-резиденту Республики Беларусь производится в белорусских рублях по курсу, указанному в Приложении № 3 к настоящему договору, который действовал на момент оплаты Заказчиком денежных средств Исполнителю по настоящему договору.

1. **Ответственность Сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
   2. Заказчик и туристы несут ответственность за надлежащее состояние и действительность паспортов, разрешений, доверенностей, медицинских справок и других документов, необходимых для получения туристических услуг по настоящему договору в полном объеме, в том числе за срок действия указанных документов согласно законодательству Республики Беларусь и страны назначения (страны временного пребывания), их достоверность и подлинность, а также за соблюдение требований по пребыванию в самоизоляции (на карантине), в случае если такие требования предъявляются соответствующими органами к туристам (гражданам, прибывшим с территории иностранного государства). Иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться в компетентных органах государства-резидентства о требованиях к документам для пересечения границы по маршруту согласно Приложению № 1 к настоящему договору.
   3. Заказчик несет ответственность за достоверность сообщенной Исполнителю информации, необходимой для оказания услуг по настоящему договору.
   4. Заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за пребывание в ходе оказания услуг, в т.ч. в средстве размещения своих несовершеннолетних детей и соблюдение детьми правил поведения в помещениях и на территории средства размещения, а также на воде (в бассейнах, в море, в озере и т.п.); за изменение состояния здоровья ребенка (детей) и иных туристов, в чью пользу заключается настоящий договор, вследствие имеющегося и (или) спонтанно возникшего заболевания или аллергических реакций организма в ходе оказания услуг, в т.ч. но не ограничиваясь реакциями на полученные медицинские и (или) лечебно-профилактические, а также СПА и иные процедуры.
   5. В случае нанесения ущерба Заказчиком (туристами) средству размещения, перевозчику или иному поставщику услуг, оказывающему услуги в рамках настоящего договора, Заказчик (туристы) обязаны возместить причиненный ущерб за свой счет.
   6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих оказанию услуг по настоящему договору.
   7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
   8. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.
   9. **Исполнитель не несет ответственность за:**
      1. правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в услуги Исполнителя по настоящему договору, в том числе, в случаях недействительности паспорта туриста, окончания срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), в случаях отсутствия или неправильного оформления доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия, а также в случаях отсутствия вакцинации, ПЦР-тестирования, тестов на наличие антител к определенному заболеванию или иных способов и видов тестирования, анализов и др., если наличие подобных исследований является обязательным для совершения туристического путешествия или получения иных услуг по настоящему договору;
      2. отсутствие необходимых медицинских справок или их неверное оформление у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций), наличие отрицательного ПЦР и иного теста в период эпидемий, пандемий и т.п.);
      3. наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов) или въезд в Республику Беларусь;
      4. отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь, а также за задержку при выдаче документов в посольствах (консульствах);
      5. опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в средство размещения, на экскурсионные и другие мероприятия; за опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;
      6. любые действия (бездействие) перевозчика, страховой компании или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время оказания услуг;
      7. любые решения перевозчика, приводящие к изменению оказываемых услуг, в том числе изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета (в случае если программой предусмотрены транспортные услуги);
      8. действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов;
      9. случаи нарушения туристами законодательства страны пребывания, депортации или снятие туристов с рейса таможенными или пограничными службами, отказ в регистрации или недопуск на авиарейс (если в перечень оказываемых услуг включена услуга перелета) и иные случаи. Заказчик уведомлен и согласен, что расходы, в случае депортации Заказчика и (или) туристов возлагаются на Заказчика в полном объеме;
      10. несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие или причиненные Заказчику (туристам) не по вине Исполнителя; утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов), в т.ч. кражу вещей Заказчика (туристов), причинение вреда здоровью и имуществу Заказчика (туристов), вызванное действиями третьих лиц в ходе оказания услуг по настоящему договору (во время проезда, в месте размещения и т.д.);
      11. качество и объем дополнительных услуг, оплачиваемых Заказчиком (туристами) самостоятельно третьим лицам;

7.9.12. случаи невозможности оказания Заказчику (туристам) услуг, в связи с нарушением Заказчиком и (или) туристами законодательства Республики Беларусь, страны временного пребывания или страны транзитного проезда, в том числе нарушением таможенных, визовых, пограничных, санитарных, карантинных и т.п. правил;

7.9.13. неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; расположение номера, который предоставляется Заказчику администрацией средства размещения при расселении (этаж, удаленность от стойки администрации (ресепшн), лифта и прочее); степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции средства размещения с момента заключения настоящего договора до момента начала оказания услуг или в ходе оказания услуг;

7.9.14. возможные случаи проведения в непосредственной близости от средства размещения строительных, инженерных работ, случаи возведения/нахождения коммуникаций и оборудования, расположение магазинов, ресторанов, дискотек, автостоянок, осветительных мачт, прохождение пешеходных, автомобильных, железных дорог и др., в результате чего возможно возникновение шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.

7.9.15. качество, в том числе скорость предоставления доступа в интернет, в том числе по технологии Wi-Fi, в средствах размещениях и иных местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия;

7.9.16. возможные неточности, допущенные в рекламных материалах, предоставленных партнерами Исполнителя, так как они изготовлены без участия Исполнителя и используются в работе Исполнителя как вспомогательный материал, а также информацию, размещенную на сайтах третьих лиц или сайтах-агрегаторах.

1. **Дополнительные условия**
   1. **Общие дополнительные условия:**
      1. При наличии у Исполнителя акций (спецпредложений) на оказываемые услуги, Заказчик вправе воспользоваться условиями соответствующих акций (спецпредложений). Условия акций (спецпредложений) размещаются на сайте <https://t-v.by>, [**https://timeclub.by**](https://timeclub.by)или при реализации туров иных туроператоров – на официальных сайтах соответствующих туроператоров, при реализации услуги размещения – на сайтах соответствующих средств размещения или могут быть направлены Исполнителем Заказчику посредством мессенджеров, или электронной почты, или сообщений в социальных сетях. Заказчик уведомлен, что при использовании акций (специпредложений) условия аннулирования, отказа от договора, заключенного на условиях акции (спецпредложения), могут отличаться от стандартных условий отказа от договора. В случае применения соответствующей акции (спецпредложения) информация о заключении договора на условиях соответствующей акции (спецпредложения) отражается в Приложении № 1 к настоящему договору. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с информацией, размещенной на сайте <https://t-v.by>, <https://timeclub.by>**,** или при реализации туров иных туроператоров – с информацией, размещенной на официальных сайтах соответствующих туроператоров, при реализации услуги размещения – с информацией, размещенной на сайтах соответствующих средств размещения, и с информацией, направленной Исполнителем Заказчику посредством мессенджеров / электронной почты / социальных сетей, с условиями соответствующей акции (спецпредложения), а также условиями аннулирования (отказа от договора), заключенного на условиях соответствующей акции.

Особые условия аннулирования при заключении договора на отдых в определенные даты, например, новогодние праздники, также устанавливаются на сайте https://t-v.by или при реализации туров иных туроператоров – на официальных сайтах соответствующих туроператоров, при реализации услуги размещения – на сайтах соответствующих средств размещения или могут быть направлены Исполнителем Заказчику посредством мессенджеров, или электронной почты, или сообщений в социальных сетях, Заказчик, акцептуя оферту, подтверждает ознакомление с такими условиями и соглашается с ними.

* + 1. Заказчик проинформирован и согласен, что в некоторых странах применяется местный налог, например, «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», «курортный сбор», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха, санатории) и не входит в стоимость тура/оказания услуг по договору.
    2. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.п.
    3. Заказчик уведомлен, что расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

Заказчик подтверждает, что проинформирован о расчетном часе средства размещения, согласно которому будет осуществлено размещение в рамках настоящего договора.

* + 1. Заказчик (туристы), прибывшие в средство размещения до начала расчетного часа размещается в нем при наличии свободных мест за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту цен на момент прибытия, если иное не предусмотрено Приложением № 1 к настоящему договору в виде оказания услуги «раннего заселения» и/или «позднего выезда».
    2. Заказчик уведомлен, что стоимость услуг проживания в средстве размещения формируется посуточно, т.е. сутки оплачиваются Заказчиком полностью даже в случае выезда из средства размещения до времени расчетного часа, если иное не предусмотрено правилами конкретного средства размещения.
    3. При наличии претензий в ходе отдыха в рамках настоящего договора, Заказчику (туристам) необходимо на месте составлять протокол (акт), который подписывается Заказчиком (туристами) и представителями средства размещения или принимающей стороны, перевозчика или иного лица, в зависимости от субъекта претензии.
    4. Если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом, претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной. При принятии Заказчиком (туристом) альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.
    5. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. При автомобильных, железнодорожных перевозках действуют аналогичные условия предъявления претензий.
    6. В случае отказа Заказчика (туристов) от настоящего договора (расторжения договора), в том числе ввиду невозможности по любым основаниям совершить путешествие, стоимость авиабилетов на чартерные рейсы и стоимость иного вида перевозки не возвращаются. Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании.
    7. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и Заказчиком (застрахованным лицом), выезжающим за рубеж или прибывающим иностранным гражданином в Республику Беларусь.

Заказчик уведомлен, что подтверждением заключения договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу является памятка застрахованного лица.

Заказчик уведомлен о порядке действий при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой (ассистирующей) компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в памятке застрахованного лица).

В случае если по итогам оказания помощи при наступлении страхового случая необходима подача заявления, претензии и т.п., связанного с наступлением страхового случая, то обращения предъявляются (направляются) Заказчиком или туристом (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию.

* + 1. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе и туристах, в пользу которых заключен договор, Заказчик обязуется возместить все расходы Исполнителя, возникшие при исполнении подтвержденной туроператором заявки, оформленной на основе Приложения № 1 к настоящему договору.
  1. **Дополнительные условия для размещения в санаториях:**

Санатории оказывают санаторно-курортные и (или) оздоровительные услуги.

В случае заказа санаторно-курортных услуг при заезде в санаторий необходимо иметь при себе выписку из медицинских документов, выданную учреждением здравоохранения не ранее чем за один месяц до начала предоставления услуг (если иные условия не заявлены конкретным санаторием).

При отсутствии санаторно-курортной карты (или выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья) Заказчик (туристы) могут пройти необходимое медицинское обследование в санатории на платной основе. При отказе от данного обследования и отсутствия санаторно-курортной карты (выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья), санаторно-курортное лечение не проводится, а его стоимость Заказчику не возмещается.

* 1. **Дополнительные условия при выезде за пределы Республики Беларусь:**

**Заказчик уведомлен и согласен, что:**

8.3.1. В общую стоимость туристических услуг при приобретении тура с вылетом из Национального аэропорта «Минск» включается аэропортовый сбор (плата на развитие инфраструктуры Национального аэропорта «Минск» в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.05.2014 № 459).

8.3.2. Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом, и Заказчику необходимо проверить на предмет отсутствия своей фамилии и фамилии туристов, в чью пользу заключается настоящий договор, в базе данных органов внутренних дел Республики Беларусь и отсутствия ограничений на выезд.

Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/> (в т.ч. <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>), <https://mvd.gov.by/>, <http://gpk.gov.by>/, <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы Республики Беларусь и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства Республики Беларусь в стране назначения, официальным сайтом туроператора и Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристической поездкой.

Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля (<http://gpk.gov.by>, <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>).

Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен (<http://mfa.gov.by/visa/>), и подтверждает наличие у туристов всех необходимых и действительных документов для пересечения границы Республики Беларусь, страны назначения и стран транзитного проезда и получения услуг согласно настоящему договору в полном объеме.

8.3.3. В случае если Исполнитель и туроператор не совпадают в одном лице, денежные средства за туристические услуги по забронированному туру после получения от Заказчика перечисляются Исполнителем туроператору в обеспечение организации тура или средству размещения, в случае оказания исключительно услуги размещения. В этой связи в случае отказа Заказчика и (или) туристов от тура или невозможности совершения туристического путешествия Заказчиком и (или) туристами, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных расходов в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Исполнителем денежных средств от туроператора (средства размещения).

8.3.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы или обстоятельств, которые могут стать причиной возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влекущих как следствие отмену рейсов и/или туров, в том числе и по инициативе туроператора, либо прекращение авиасообщения на основании решений государственных органов Республики Беларусь и/или страны назначения (транзита), возврат денежных средств туроператором Исполнителю может производиться в срок до шести месяцев в связи с необходимостью возврата денежных средств от поставщиков услуг – третьих лиц, участвующих в организации и/или оказании туристических услуг, если более длительный срок не будет определен актами законодательства.

* 1. **Дополнительные условия санитарно-эпидемиологического характера для путешествующих в период пандемии, эпидемии:**
     1. Заказчик ознакомлен с эпидемиологической обстановкой в стране назначения и в странах по маршруту следования.
     2. Заказчик уведомлен, что в случае путешествия во время пандемии, эпидемии, необходимо соблюдение всех мер предосторожности со стороны Заказчика и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор, в т.ч. соблюдение мер личной безопасности и норм социального дистанцирования, рекомендованные Всемирной организацией здравоохранения (далее – ВОЗ) и предусмотренные в стране назначения (в т.ч. в конкретном средстве размещения, на трансфере, в период экскурсионного обслуживания и т.п.).
     3. Исполнителем до Заказчика доведена информация о порядке осуществления перелета, прохождения всех процедур и формальностей в аэропорту отправления и аэропорту страны назначения (стран транзитного проезда), осуществления трансфера, размещения и проживания в средстве размещения в период пандемии.
     4. Заказчик ознакомлен с обязанностью всех пассажиров (туристов) иметь при себе достаточное количество средств индивидуальной защиты (защитных масок) на период оказания слуг по настоящему договору.
     5. Заказчик ознакомлен с правилами соответствующего перевозчика на предмет соблюдения санитарных норм и противоэпидемических мероприятий.
     6. Заказчик ознакомлен, что в период оказания услуг могут проводиться дополнительные санитарно-противоэпидемические мероприятия, такие как:

- проверка температуры тела с помощью тепловизионной камеры и (или) бесконтактной термометрии, термодатчиков;

- проведение теста ПЦР (в некоторых странах медицинский пункт действует непосредственно в зоне пограничного контроля);

- дезинфекция багажа;

- иные.

Заказчик и (или) туристы обязаны по требованию соблюдать мероприятия, указанные в настоящем пункте, и иные требования, касающиеся санитарно-противоэпидемических мероприятий, соблюдать социальную дистанцию, в т.ч. в аэропорту, на трансфере, на пляже, в ресторанах, барах, иных общественных местах; использовать защитную маску в предусмотренных конкретным объектом местах, а также соблюдать требования нахождения в самоизоляции, на карантине и т.п., если такие меры предусмотрены страной временного пребывания и (или) по возвращении с территории определенных государств.

* + 1. Заказчик ознакомлен с ограничительными мерами, принимаемыми в период пандемии, эпидемии, выражающимися в ограничениях массовых мероприятий в период отдыха, в т.ч. возможное сокращение количества и (или) времени проведения анимационных, спортивных мероприятий или их отсутствие (на усмотрение конкретного средства размещения), ограничений работы СПА-центров (сауны, фитнес и тренажерных залов); ограничение работы мини-клуба, дискотек и иных мероприятий, предполагающих скопление людей и т.п.

Предметы для многоразового использования, такие как декоративные подушки, постельные покрывала, блокноты, буклеты, ручки и т.п. могут отсутствовать в номерах средства размещения.

* + 1. Заказчик уведомлен, что количество мероприятий, предусматривающих скопление людей, и (или) их продолжительность относится исключительно на усмотрение конкретного средства размещения и не зависит от Исполнителя. В этой связи жалобы на объем (количество) мероприятий, предусматривающих массовое скопление людей, и их продолжительность не принимаются Исполнителем.
    2. Заказчик уведомлен, что в период пандемии доступ к блюдам в ресторанах, барах и т.п. местах приема пищи, может быть ограничен для прямого контакта с постояльцами. В средстве размещения могут быть предусмотрены заградительные элементы, предотвращающие прямой контакт продуктов питания с большим количеством людей. Блюда, в т.ч. со «шведского стола», допускается накладывать сотрудникам отеля по запросу постояльцев во избежание контакта с пищевыми продуктами большого количества людей. Допускается замена «шведского стола» комплексным меню. Допускается использование одноразовой посуды.
    3. Заказчик уведомлен, что при наличии ограничений, связанных с сокращением объема анимационных, спортивных и иных мероприятий, невозможности или ограничений при посещении СПА-центра, получение порционных блюд в ресторанах и т.п. не являются основанием для пересчета стоимости услуг, соразмерного уменьшения цены за оказанную услугу, и не является недостатком оказанной услуги (недостатком тура), т.к. стоимость туристических услуг сформирована с учетом наличия тех или иных ограничений.
    4. Заказчик ознакомлен с протоколом по санитарной безопасности (методическими рекомендациями по профилактике заболеваний, санитарными требованиями) страны назначения (стран транзитного проезда), размещенном на сайте органа здравоохранения соответствующей страны и (или) профильного ведомства по вопросам туризма, и обязуется соблюдать предусмотренные требования.
    5. В случае если протоколом по санитарной безопасности или иным документом по прилету в страну назначения, в период отдыха, или по возвращении в страну резидентства необходимо пребывание по обсервации или самоизоляции и т.п., Заказчик и (или) туристы обязуются выполнять соответствующие требования.
    6. В случае заболевания в период отдыха и необходимости находиться в изоляции или в лечебном учреждении, денежные средства за неиспользованные дни пребывания в средстве размещения не подлежат возврату.
    7. Заказчику известно, что по возвращении из страны временного пребывания (по окончании тура) путешествующие лица могут быть помещены на карантин либо могут быть применены иные меры изоляции в случае изменения эпидемиологической ситуации в стране временного пребывания во время тура, если такие меры будут приняты органом здравоохранения соответствующей страны. Заказчик ознакомлен, что профильными Министерствами и ведомствами могут быть приняты иные ограничительные меры в связи с эпидемиологической обстановкой как в иностранных государствах, так и в Республике Беларусь. Заказчик осознает, что такие обстоятельства не входят в компетенцию Исполнителя, в этой связи жалобы (претензии) по таким вопросам не могут быть предъявлены Исполнителю.
    8. Заказчику известны рекомендации ВОЗ, связанные с санитарно-эпидемиологической обстановкой в месте отдыха, размещенные на сайте: https://www.who.int. Заказчик обязуется после заключения настоящего договора и накануне начала тура (оказания услуг) изучить информацию, размещенную на сайте Министерства спорта и туризма Республики Беларусь <http://mst.by/> и Министерства здравоохранения Республики Беларусь <http://minzdrav.gov.by/> на предмет наличия дополнительных рекомендаций и (или) обязательных к исполнению условий, связанных с посещением страны (места) назначения (стран транзитного проезда).
    9. Заказчик уведомлен, что для посещения страны назначения до даты начала оказания услуг может быть введен обязательный ПЦР-тест с условием о наличии отрицательного результата и (или) тест на наличие антител к определенному заболеванию, и (или) иные виды тестов и анализов, обязательная вакцинация, наличие паспорта вакцинации и т.д.

Заказчик обязан предъявлять результат теста (анализа), паспорт вакцинации (при необходимости) в установленном государственными органами страны назначения (стран транзитного проезда), а также Республики Беларусь порядке по запросу уполномоченных представителей (сотрудников) аэропорта, полиции, миграционной службы, санитарного контроля и иных уполномоченных лиц.

Риск наличия положительного результата теста (анализа) либо отсутствие обязательного тестирования (анализов), вакцинации, паспорта вакцинации и т.д. возлагается на Заказчика (туристов, в чью пользу заключен настоящий договор). В случае наличия положительного теста (анализа), а также в случае отказа в пересечении границы в связи с положительным ПЦР-тестом, отсутствием иного предусмотренного санитарными нормами и правилами тестирования, отсутствием вакцинации или паспорта вакцинации и т.п. причинам, денежные средства, оплаченные Исполнителю в рамках договора, могут быть возвращены Заказчику только за вычетом фактически понесенных расходов в срок, установленный туроператором (средством размещения, в случае заказа услуги размещения; перевозчиком, в случае заказа услуги перевозки).

В случае если в Приложении № 3 к настоящему договору установлена стоимость услуг Исполнителя по организации туристического путешествия (а именно: информационно-консультационной услуги Исполнителя, услуги подбора и бронирования тура), то стоимость таких услуг возврату не подлежит.

Если в стоимость оказываемых по настоящему договору услуг было включено ПЦР или иное тестирование, которое было пройдено Заказчиком (туристами), стоимость ПЦР или иного выполненного теста возврату Заказчику не подлежит.

Если в стоимость оказываемых по настоящему договору услуг была включена «страховка от невыезда» (страхование расходов, связанных с непредвиденной отменой Заказчиком туристической поездки по договору), возврат стоимости, указанной в настоящем абзаце страховки не производится.

* 1. **Ознакомившись полностью с условиями настоящего договора, Заказчик дополнительно подтверждает, что:**
* до момента акцепта настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна вся необходимая информация об услугах, позволяющая Заказчику сделать свободный выбор услуг и получить определенные в настоящем договоре услуги полностью, надлежащего качества и в установленный срок;
* принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и лиц согласно Приложению №2. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения туристической поездки (оказания услуг по настоящему договору);
* состояние здоровья Заказчика и туристов, в чью пользу заключается настоящий договор, позволяет получить весь комплекс услуг по настоящему договору, и лица, которым оказываются услуги, не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений к услугам;
* Заказчику понятны все условия, предусмотренные настоящим договором и Приложениями № 1, № 2, № 3 к настоящему договору;
* Заказчик проверил правильность оформления всех необходимых для получения услуг документов; персональные данные Заказчика и лиц, в чью пользу заключается настоящий договор, указаны верно, ошибок и опечаток не имеют;
* контактные данные посольства (консульства), дипломатических представительств, полиции и иных ведомств в стране пребывания предоставлены Заказчику Исполнителем;
* Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре (при приобретении тура по настоящему договору), информация о правилах и условиях проживания в месте размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества в средствах размещения, а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей;
* Заказчик получил рекомендацию Исполнителя застраховать расходы, связанные с непредвиденной отменой Заказчиком туристической поездки по договору или изменением сроков пребывания за границей (оформить «страховку от невыезда»).
* Заказчик выражает согласие на обработку, передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных, а также персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги по настоящему договору: туроператору, перевозчикам, средствам размещения, страховщикам и иным лицам в объёме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора. Заказчик также выражает согласие на хранение своих персональных данных и персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, без ограничений в способах, системах и территории хранения персональных данных. Заказчик подтверждает, что любые письма (заявления и т.п.), направленные с электронного адреса Заказчика, указанного в Приложениях к настоящему договору, считаются направленными Заказчиком.
* С Заказчиком проведен Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 10.07.2007 № 17. Заказчик обязуется провести Инструктаж с туристами, в пользу которых заключен договор.

1. **Заключительные положения**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Настоящий договор является публичным, составлен на русском языке и считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту настоящего договора.

9.4. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством. Претензионный порядок Стороны признают обязательным. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком не могут быть устранены путем переговоров или с применением процедуры медиации, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

 9.5. При необходимости заключения дополнительных соглашений к настоящему договору, Стороны признают юридическую силу документов, полученных по электронным каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

9.6. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

9.6.1. Приложение № 1 – Программа туристического путешествия (перечень оказываемых услуг);

9.6.2. Приложение № 2 – Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги;

9.6.3. Приложение № 3 – Стоимость оказываемых услуг, порядок и условия оплаты.

**10. Реквизиты Сторон**

10.1. Стороны пришли к соглашению считать реквизитами Заказчика информацию, указанную в Приложениях к настоящему договору.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Тайм Вояж»**

Место нахождения: г. Минск, ул. Немига, д. 40, пом. 15.

Тел.: (017) 336 05 33

ОКПО 382090045000   УНП 192379019

р/с BY96BLNB30120000084330000933 BYN

      BY35BLNB30120000084330001643 RUB

      BY51BLNB30120000084330001840 USD

      BY11BLNB30120000084330001978 EURO

в ОАО «Белорусский народный банк»,

BIC: BLNBBY2X

Адрес банка: г. Минск, пр. Независимости, д. 87а

Директор Сегенюк Р.И.